



"3 yıldır farklı bir firmadan yedekleme hizmeti alıyorduk. Bu süreçteki deneyimlerimiz bir sonraki hizmet anlaşmamız için bize uygunluk kattı. Bu uygunlukla daha farklı beklentiler ve daha farklı içerikler ile yeni bir ihaleye çıktık. Datacore'un yedekleme dünyasındaki başarısı, referansları, proje yaklaşımı ve daha önce görmediğimiz derecede başarılı saha tecrübesi, ihaleye katılan 7 firma arasında ön plana çıkmasına sebep oldu. Bize göre alınacak hizmette önemli olan ürün değil, bu ürünün desteğini verecek, yönetecek firmanın yaklaşımı ve destek personelinin tecrübeli olmasıydı. Bu kapsamda Datacore, gerek projelendirme gerekse hizmet kapsamıyla çok iyi bir çözüm ile geldi. Datacore'u bu yüzden tercih ettik."

Soldan Sağa : Uğur DOĞAN / Sistem Destek Uzmanı, Serkan GÜRCAN / Bilgi Teknolojileri Geliştirme Kıdemli Müdürü, Caner DAVRAN / BT Mimarı

ÖZET

Sektör

Geniş yelpazeye yayılmış sektörler (başta lojistik ve liman hizmetleri)

Konu

ARKAS Holding A.Ş. Yönetilebilir Yedekleme Hizmet Projesi (Back-up as a service)

Gereksinim

Arkas Holding'in tek merkezden tüm uç ofislerin yönetilebileceği, yüksek performanslı, denetlenebilir bir yedekleme ve kurtarma hizmet altyapısının kurulmasıyla kartuş yedeklerinin farklı bölgelere gönderilmesi ihtiyacının ortadan kaldırılması.

Çözüm

Yönetilebilir yedekleme hizmet projesinde, bütün verilerin kendi lokasyonunda yedeklenmesi aynı zamanda bu yedeklerin farklı bir ARKAS lokasyonunda bulunan sitem odasına replike edilmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece daha önceden alınan kartuş yedeklerinin farklı bölgelere gönderilmesi ihtiyacı ortadan kalkarken, verilerin de herhangi bir beklenmedik durumda güvende kalması sağlanmıştır.

Proje ile Sağlanan Faydalar

- Hızlı, performanslı yedekleme ve yedekten geri dönüş
- Tüm lokasyonlardan merkezi bir lokasyona replikasyon ile yedekleme ve kurtarma
- Commvault teknolojisi ile tekilleştirme ve tekilleştirilmiş veri replikasyonu
- Global tekilleştirme ve sıkıştırma
- Müşteri ihtiyaçlarına göre tasarlanmış detaylı raporlama ve alarm sistemi
- Yedekleme yöneticilerine bağlı olmadan kullanıcıların dizüstü ve masaüstü cihazlarını rahatlıkla yönettiği kolay arayüz.
- Ek bir lisans yatırımına gerek kalmadan yurtdışı lokasyonlarının yedeklerinin alınması

DATACORE Başarı Hikayeleri

datacore



Yönetilebilir Hizmetler ile Yedekleme ve Kurtarma Çözümü

"DATACORE'un çözümsel yaklaşımı ile gerek POC, gerek entegrasyon sürecimizde tüm ihtiyaç ve taleplerimize anında cevap bulabildik. Proje hayata geçirilmeye başlandığında masada konuşulan tüm plan ve yöntemlerin söylendiği gibi uygulanabiliyor olduğunu görmek, çalışmaların başarıyla sonlanacağını bir göstergesiydi."

Mert ORUZ
CIO

GENİŞ SEKTÖR YELPAZESİ İLE ARKAS'I TANIYALIM

1902 yılında temelleri atılan Arkas, bugün acentelik, armatörlük, limancılık ve deniz, kara, demir, havayolu taşımacılığını entegre ederek sunduğu lojistik hizmetleri gibi ana iş kollarının yanında gemilere yakıt ikmalinden otomotive, sigorta hizmetlerinden bilgi sistemlerine ve kruvaziyer turizmine kadar birçok farklı sektörde faaliyet gösteriyor.

Arkas Holding'in 14 tanesi Türkiye'de olmak üzere 24 ülkede, 63 ofisi (Yunanistan, İtalya, Monako, Fransa, İspanya, Portekiz, Fas, Cezayir, Tunus, Mısır, Lübnan, Libya, Bulgaristan, Romanya, Ukrayna, Rusya, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Çin, Gana ve Nijerya) bulunuyor. 64 şirketi ile 7300 kişiye istihdam sağlıyor.

Arkas, özel liman işletmeciliğinde birçok ilke imza atarak Türkiye'nin dış ticaretini katkıda bulunuyor. Türkiye'nin en yüksek hacimli elleçleme yapan konteyner limanı Marport (yıllık 2,3 milyon TEU kapasite) ile Türkiye'nin ilk otomotiv limanı Autoport (yıllık 400.000 araç kapasitesi) ile hizmet verirken, Türkiye'de limancılık alanındaki know-how'ını yurtdışında da değerlendirmek amacıyla İtalya'daki Terminal del Golfo limanına ortak olmuştur.



datacore

İSTANBUL MERKEZ

Esentepe mah.
Milangaz Cad.No:75
Monumento Kartal Plaza Kat:6
Kartal,İstanbul/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82
Fax: +90 216 425 14 99

İSTANBUL AVRUPA

Taş ocağı Cad. No:15
Park İş Merkezi Kat:3 No:308
Çağlayan, Kağıthane
İstanbul/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82

ANKARA

Kızılırmak Mah. 1443. Cadde
Green Business Center No:22/5
Çukurambar Çankaya
Ankara/TÜRKİYE
Tel: +90 312 426 68 19-20
Fax: +90 312 426 68 27

İZMİR

2040 Sokak. Pamukkale:2
Giriş:50 Kat:13 Daire:53
Mavişehir, Karşıyaka
İzmir/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82

Arkas Holding için Yedeklemenin Önemi Nedir?

Kurumumuzda herhangi bir felaket kurtarma çözümü olmadığından, olası bir felaket halinde yedeklerimiz aslında birincil veri haline gelmekte ve tek geri dönüş noktası olmaktadır.

Böylelikle yedekleme ve alınan yedeklerin geçerliliği bizim için hayati derecede önem arz etmektedir.

Yönetilebilir Yedekleme Hizmeti Kapsamında Beklentileriniz Nelerdir?

Datacore ile gerçekleştirdiğimiz proje öncesinde yönetilebilir yedekleme hizmetini servis olarak farklı bir firmadan alıyorduk. Bu hizmet alımı esnasında yaşadığımız sıkıntılar ve gördüğümüz eksiklikler, bir sonraki alacağımız hizmet modelini oluşturma ve doğru firmayı seçme konusunda bize tecrübe kattı.

Yedekleme kendi içinde bir çok kısımdan oluşan kompleks bir yapıdır. Yedeklerin zamanında alınması, alınan yedeklerin validasyonlarının yapılması, periyodik olarak geri dönüş (restore) testlerinin yapılması ve felaket senaryosu gereği farklı lokasyonlara replike edilmesi yedekleme dediğimiz yapıyı oluşturan alt öğelerdir. Düzgün bir yedekleme alt yapısına sahip olabilmemiz, bu öğelerin bir bütün halinde ve problemsiz çalışmasına bağlıdır.

Böyle bir yapıyı ayakta tutmak ise kendi çalışanlarınıza fazladan iş yükü getirmektedir. Arkas Holding olarak yedekleme hizmetini almak istememizdeki en önemli nedenlerden biri de çalışanlarımızın üzerindeki iş yükünü hafifleterek onları yedekleme operasyonunu yapan değil, denetleyen konumuna getirmektir.

DATAcore'u Tercih Etmeniz Nedenleri Nelerdir?

Hizmet alımı öncesi birçok firma ile proje ön ispat çalışması (POC / Proof Of Concept) yaptık. Yaptığımız bu POC'lerde Datacore'un işine olan hakimiyeti, çıkan sorunlara karşı önerdiği hızlı ve akıllı çözümleri, sorduğumuz sorulara verilen örnek ve cevapları bizi çok tatmin etti.

Arkas Holding olarak Türkiye ve dünyaya yayılmış onlarca veri merkezimiz bulunmaktadır. Bu merkezlerde bir problem meydana gelmesi halinde birçok sistemimiz olumsuz etkileniyor. Datacore, bu yapının önemini çok iyi şekilde anlayarak proaktif yaklaşımları ile daha POC aşamasında bize çözümler sunmaya başladı. Datacore'u tercih etme sebeplerimizden biri de, henüz POC aşamasındayken biz A sorusunu sormayı bitirmeden, sormaya hazırlandığımız B ve C sorularının cevaplarını vermeye başlamış olmaları.

Dolayısıyla firmanın sahip olduğu bu tecrübe, bize işimizi doğru ellere teslim ediyor olmamızın rahatlığını sağladı.

Örnek vermek gerekirse, Datacore ile çalışmaya başladığımız ilk süreçte veritabanı (Database) sunucularımızın yedeğini Arkas Holding olarak biz yönetiyorduk. İlerleyen süreçte veritabanı yöneticilerimize verilen güven sayesinde, şuan database sunucularının yedeklenmesi sorumluluğunu da Datacore'a verdik.

Hizmet ile Beraber Sağlanan Çözüm

Türkiye'de akıllı veri yönetimi başlığı altında konsolidasyon, felaket kurtarma, iş sürekliliği, yedekleme, arşiv, sanallaştırma ve yönetilebilir hizmetler konularında katma değerli toplam çözümler üreten Datacore, Arkas Holding'in iş sürekliliğini sağlamak adına yedekleme ve kurtarma projesine imza atarak tüm bu hizmeti servis olarak sağlamıştır.

Arkas Holding'de gerçekleştirilen yönetilebilir yedekleme hizmet projesi kapsamında, yedekleme yazılım olarak Commvault V11 ürünü ve verilerin hızlı yedeklenebilmesi aynı zamanda hızlı geri dönüş sağlanabilmesi amacıyla NetApp ve Dell disk depolama birimleri kullanılmıştır. Ayrıca bu veri depolama birimleri üzerinde global tekilleştirme (Global Deduplication) yapılarak depolama birimlerinden maksimum verim elde edilmesi sağlanmıştır.

Arkas Holding'in birçok lokasyona ayrılmış yapısı gereği her bir lokasyonun yedeği, kendi bünyelerindeki yedekleme birimlerine alınmıştır. Felaket kurtarma senaryosu gereği bu verilerin de İzmir'de konumlandırılan başka bir yedekleme birimine (Appliance) replikasyonu sağlanmıştır.

Böylece düzenli olarak yapılan geri dönüş testleri ile yedeklenen ve replike edilen verinin geçerliliği kontrol edilebilir duruma gelmiştir. Arkas Holding'in belirlemiş olduğu zaman aralığında

çalışan yedekleme görevleri (Backup Job) Datacore tarafından sürekli olarak izlenmekte ve herhangi bir problem oluşması durumunda anında müdahale edilmektedir.

Takip eden bu yedekleme işlemleri günlük olarak özet, aylık ve yıllık olarak ise detaylı raporlar halinde değerli Arkas yetkililerine gönderilmektedir. Bununla birlikte yönetilebilir hizmetlere ve çözüme özel olarak yapılan hizmet düzeyi sözleşmesi (SLA / Service Level Agreement) kapsamında Arkas yetkililerinden gelen geri dönüş taleplerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Gereksinimler doğrultusunda aylık olarak istenen doğrulama ve geri dönüş testleri, Datacore tarafından gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan yine aynı yönetim ara yüzü kullanılarak yedeği alınacak sunuculara uzaktan kurulum, yama ve güncelleme işlemleri otomatize edilmiştir.

Projede Yedeklenen Ürünler

Yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere, 30'a yakın farklı lokasyonda bulunan:

- Tüm veritabanı sunucuları
- Sanallaştırma ortamı
- Dosya sunucuları (File Server) ve NAS sistemler
- Windows ve Linux sunucular
- Laptop & desktop kullanıcı bilgisayarları

Profesyonel Ekibimizle Sağlanan Yönetilebilir Hizmetlerin ARKASındayız!



Raporlama Özellikleri

Commvault Metrics Reporting adlı raporlama aracı sayesinde yedeklenen verileri başarıları ve oranlarını içeren raporlar, her gün ayrıntılı ve grafiksel bir biçimde Arkas yetkililerine sunulmaktadır.

- Alınan her yedeğin ve geri dönüşün sorunsuz olarak tamamlanıp tamamlanmadığı
- Karşılaşılan sorunlar
- Yedekleme işleminin başlangıç ve bitiş zamanları
- Toplam yedekleme ve geri dönüş hacmi
- Disk ve teyp sürücülerinin okuma/yazma verimi bilgileri

Tüm bu raporlar, eksiksiz, periyodik olarak grafik arayüzü ile raporlanabilmekte ve e-posta ile kullanıcıyı bilgilendirebilmektedir.

core

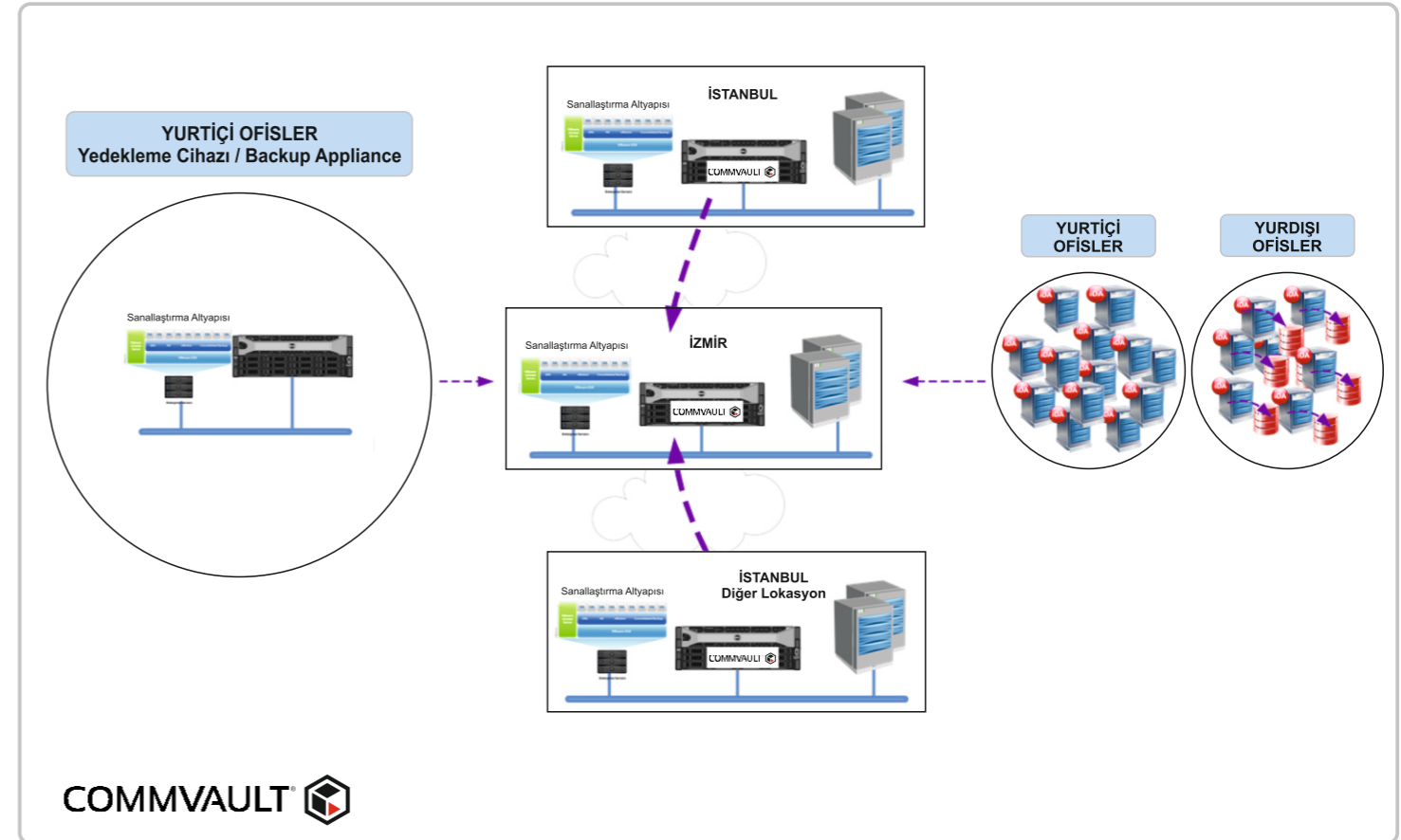
MANAGED SERVICES

7x24, 365 günlük izleme sürecindeki tüm performans ve başarı değerlerinin anlık kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Profesyonel bir ekip ile kesintisiz çalışma sağlanırken, üst seviye koruma ile güvenliğe de önem verilmektedir. Detaylı raporlama ile sistem, performans ve başarı istatistikleri sunulurken, doğrulama testlerine de yer verilmektedir.

- 7x24, 365 gün izleme
- 7x24, 365 gün performans ve başarı değerlerinin anlık kontrolü
- Profesyonel bir ekip ile yapıların kesintisiz çalışmasının sağlanması
- Üst seviye koruma
- Detaylı raporlama ile sistem performans ve başarı istatistiklerinin sağlanması
- Doğrulama testleri

PROJE TOPOLOJİSİ

Arkas Holding Yedekleme ve Kurtarma Altyapısı



COMMVAULT

datacore